

REKLAMAČNÍ PROTOKOL**(vyplní zákazník)****Firma/jméno a adresa kupujícího:****Kontaktní osoba:****Telefon/fax:****Mobil:****E-mail:****IČ:**

(a DIČ)

Číslo bankovního účtu:**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Poznámky:**Reklamované zboží:****Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Podrobný popis závady:****Návrh způsobu řešení reklamace:**

(Zaškrtněte jednu z uvedených možností)

- ☐ Nové zboží
☐ Vrácení peněz (vyplňte číslo účtu v hlavičce)
☐ Oprava

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. K reklamačnímu protokolu je nutné přiložit fotografie reklamovaného zboží, na kterých je prokazatelně vidět závada zboží. Zároveň musí být z fotografií parné, o jaké zboží se jedná.
3. Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
4. Vyplněný reklamační protokol zašlete spolu s fotografiemi reklamovaného zboží na e-mail: eshop@topdoors.cz.
5. Reklamace bude vyřízena v souladu s obchodními podmínkami ([odkaz vložit](#)).

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____